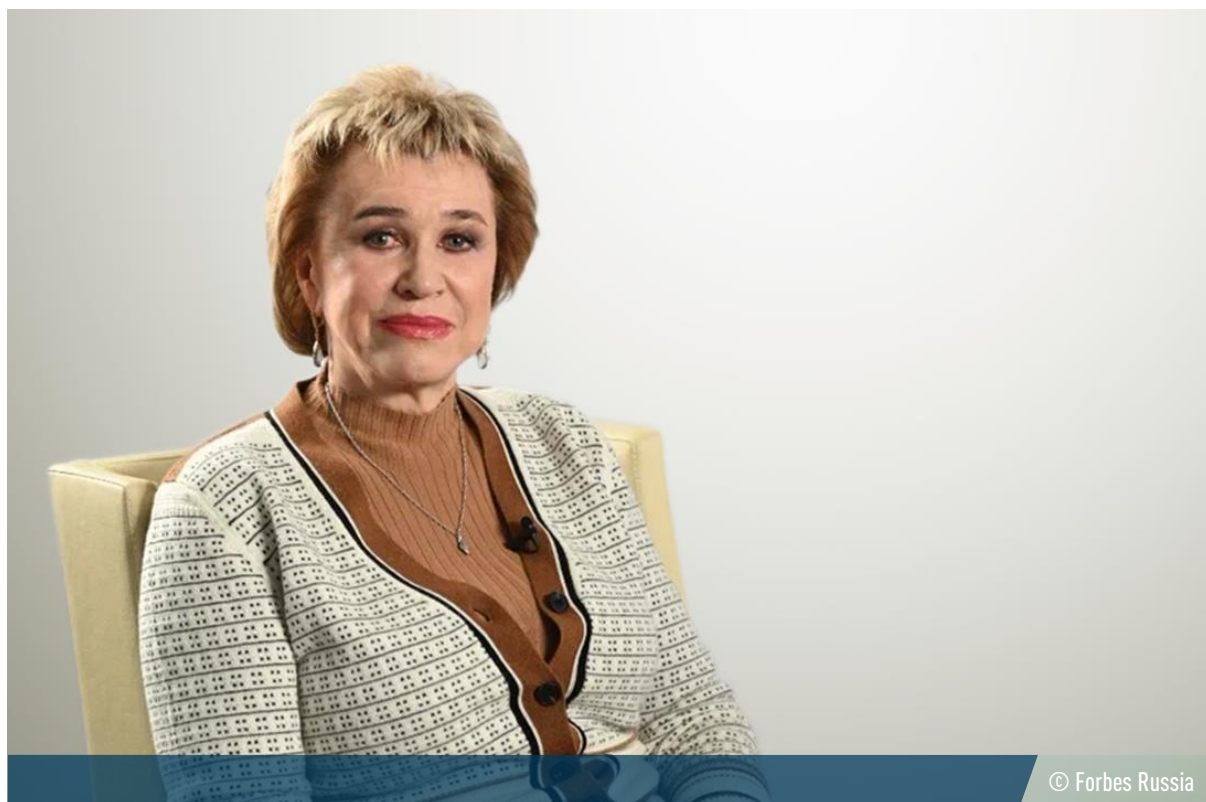




Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде

Публичный отчет о деятельности
за 2021 г.



Людмила Куровская, директор Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде, — в интервью газете «Известия», 13 сентября 2021 г.:

— Закон встает на защиту персональных данных каждого гражданина, но не будет работать эффективно без поддержки самого человека. Мы надеемся, что пострадавшие будут сами сообщать о незаконном использовании их данных в соответствующие органы, включая наш Центр, а он в свою очередь — оказывать гражданам консультативные, юридические услуги и правовую помощь, в том числе защищать право на неприкосновенность частной жизни, чести, достоинства и деловой репутации гражданина в цифровой среде.

О Центре правовой помощи гражданам в цифровой среде

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде начал свою работу 13 сентября 2021 г. Это самостоятельное структурное подразделение федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр», подведомственного Роскомнадзору.

Директор Центра — Людмила Куровская, канд. юрид. наук, заслуженный юрист Российской Федерации, которая более 40 лет отдала службе в органах прокуратуры.

Какую помощь оказывают наши эксперты

Это первая в нашей стране организация, которая бесплатно помогает россиянам, отстаивающим права и интересы при нарушениях и незаконных действиях с использованием их личных данных и сведений о частной жизни.

Актуальной для граждан проблемой остается утечка персональной информации из их аккаунтов в социальных сетях и онлайн-сервисах в руки мошенников и спамеров. Юристы Центра помогают решать в том числе и эти проблемы. Эксперты готовят жалобы в различные органы, формируют иски, представляют интересы потерпевшего в суде и т. д.

Что уже сделали эксперты Центра

Работа юристов Центра — это ежедневный прием пострадавших граждан. Еженедельно мы получаем 20-25 обращений. Всего **за три месяца** за помощью обратились **309 человек**.

Эксперты Центра подготовили:

- **24** требования к операторам персональных данных о прекращении обработки личных сведений граждан;
- **17** запросов к операторам персональных данных о предоставлении информации об обработке личных сведений граждан;
- **8** заявлений в прокуратуру на неправомерные действия с использованием персональных данных, а также на бездействие правоохранительных органов;
- **6** заявлений в правоохранительные органы на неправомерные действия с использованием персональных данных;
- **4** жалобы в Роскомнадзор в связи с нарушением прав субъектов персональных данных;
- **3** жалобы в Федеральную службу судебных приставов на действия коллекторских агентств.

Кроме того, 4 заявителям Центр подготовил комплекты документов для пресечения нарушений, которые связаны с получением доступа к их личным сведениям на портале Госуслуг (при активации неизвестных корпоративных SIM-карт с использованием персональных данных граждан, при использовании портала для авторизации и оформления кредита, при получении неустановленными лицами доступа к личным кабинетам пользователей).

В числе операторов персональных данных, в отношении которых рассматривались жалобы граждан, — букмекерские конторы, операторы сотовой связи, коллекторские агентства, микрофинансовые организации и банки, ресурсоснабжающие и управляющие компании, медицинские учреждения и школы. Помимо этого, эксперты Центра помогли составить требования к администрации интернет-сайтов, включая социальные сети и торговые площадки.

По заявлениям граждан юристы подготовили требования о прекращении обработки персональных данных в районные суды, которые разместили тексты судебных актов с нарушением норм об обезличивании сведений об участниках судебного процесса.

С какими жалобами граждане обращаются в Центр

50% полученных обращений — **мошенничество в цифровой среде с использованием персональных данных**, в том числе оформление кредитных договоров без ведома заявителя, активация «серых» SIM-карт, фишинг и передача паспортных данных неизвестным лицам. В 9 из 10 случаев мошенники звонят для того, чтобы сообщить гражданам якобы об угрозе денежным средствам на счете или о совершении банковской операции от имени клиента (например, по доверенности).

20% — **неправомерная обработка персональных данных**, которая проводится без согласия субъекта ПДн, включая их распространение и передачу, **избыточность запрашиваемых и обрабатываемых личных сведений**.

10% — **утечка персональных данных при их обработке**.

5% — **защита чести, достоинства, деловой репутации в Интернете**.

5% — **неправомерная обработка персональных данных несовершеннолетних**, в том числе в образовательных учреждениях.

5% — **обработка работодателем специальных категорий персональных данных работников без их согласия**.

5% — **другие обращения**.

4 заявителя заключили с Центром договоры безвозмездного оказания правовой помощи для подготовки исковых заявлений и представления их интересов в суде.

Два заявителя в ноябре и один в декабре 2021 г. подали в суды иски к микрофинансовым организациям о признании сделки недействительной и взыскании морального вреда. Во всех случаях ее оформляли мошенники, которым удалось завладеть паспортными данными потерпевших.

Также в декабре 2021 г. юристы Центра подготовили четвертый судебный иск, который будет направлен в суд. Как и в случае с ноябрьскими исковыми заявлениями, речь идет о признании договора ничтожным: преступники использовали личную информацию и взяли у МФК кредит на имя пострадавшего.

Какую просветительскую деятельность ведут юристы Центра

Директор и юристы Центра регулярно участвуют в онлайн-семинарах и телепередачах, отвечают на вопросы СМИ и выступают с докладами на актуальные темы в сфере защиты персональных данных.

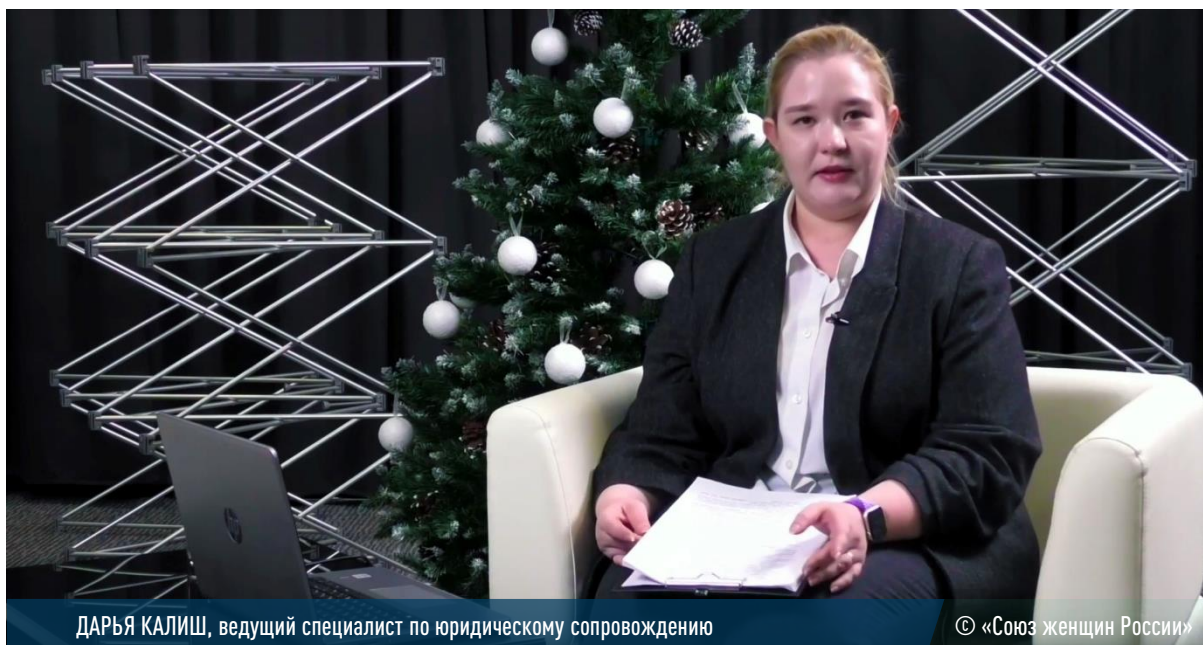
21 октября 2021 г. директор Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде Людмила Куровская выступала на заседании **Экспертного совета по искусственному интеллекту (ИИ)** с презентацией об «Особенностях соблюдения прав граждан при обработке биометрических персональных данных с использованием ИИ». Главная идея доклада — в необходимости усилить правовое регулирование и ввести институт ответственности за вред, причиненный в результате использования искусственного интеллекта. Для этого следует, помимо прочего, устранить правовую неопределенность при установлении признаков противоправного деяния и, соответственно, субъекта ответственности — человека или ИИ.



22 ноября 2021 г. Людмила Куровская приняла участие в ток-шоу **«Прав!Да?»** на телеканале ОТР, которое было посвящено выявлению телефонных и онлайн-мошенников и мерам противодействия мошенничеству.

25 ноября 2021 г. директор Центра выступила на **конференции Infobip Privacy Forum** с докладом на тему «Проблемные вопросы противодействия мошенничеству в цифровой среде посредством предупреждения нарушений прав субъектов персональных данных».

7 декабря 2021 г. ведущий специалист по юридическому сопровождению Дарья Калиш провела **онлайн-семинар «[Цифровая безопасность и защита персональных данных](#)»** на Youtube-канале «Союза женщин России». Эксперт рассказала о последствиях утечки личных сведений, ответила на вопросы о безопасности интернет-покупок и угрозах удаленного доступа к пользовательским устройствам, а также дала общие рекомендации по соблюдению «цифровой гигиены».



14 декабря 2021 г. Людмила Куровская приняла участие в заседании **дискуссионного клуба «Защита прав человека в цифровой среде»**, который организован РОЦИТ совместно с МГУ им. М. В. Ломоносова и АНО «Диалог. Регионы». В своем докладе директор Центра рассказала об особенностях онлайн-аутентификации граждан и «права на забвение». Кроме того, обратила внимание на проблему анонимности в Интернете, которая все чаще рассматривается как безусловное право всех пользователей Сети.



Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде

+7 (499) 550-80-03

4people.grfc.ru

4people@grfc.ru

Пресс-секретарь

Галина Козорезова

+7 (905) 714-45-80

g.kozorezova@grfc.ru